

## INTERNE KLACHTENPROCEDURE

**Wat is een klacht?** Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een persoon of een product.

Wat te doen zodra u een klacht heeft;

Rechtstreeks contact opnemen per telefoon of via mail met eigenaresse

Moniek Koopmans

Nederweerderdijk 7

5768 PG Meijel

06-12538314

[info@floraldanceart.nl](mailto:info@floraldanceart.nl)

Samen gaan wij in gesprek met elkaar en kijken we naar een passende oplossing. Zodra de afhandeling van de klacht niet voldoet aan uw verwachtingen dan gaan we opnieuw met elkaar in gesprek. Mocht u daarna niet akkoord zijn dan staat het u vrij om verdere stappen te ondernemen. Hierbij denkend aan raad voor rechtsbijstand. [www.rechtsbijstand.nl](http://www.rechtsbijstand.nl)

Vul hieronder het formulier in en zend het retour naar [info@bloemopleidingen.nl](mailto:info@bloemopleidingen.nl)

Moniek Koopmans (eigenaresse van Bloem Opleidingen) neemt binnen 14 dagen contact met u op.

Naam:	
Adres:	
Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
Mailadres:	
Klacht:	

Datum:

\_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_